

集保 e 存摺—服務精進說明

為積極回應證券市場的參加人與投資人，對集保 e 存摺上線服務以來給予的回饋，自即日起集保 e 存摺更版升級調整或增加以下服務功能：

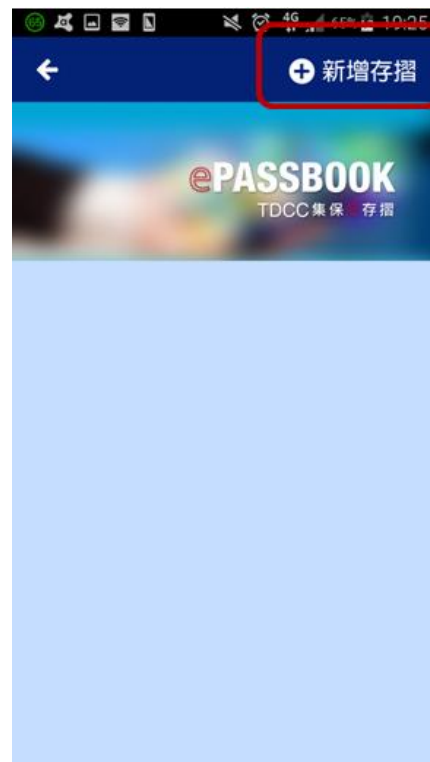
- 一、餘額查詢功能：全日 24 小時供用戶查詢帳戶最新庫存資料。
- 二、補登存摺功能：服務時間擴增為每日 7:00 至 24:00。
- 三、新增 APP 自行補發開通碼功能（限已安裝有效之帳戶存摺）

若 APP 內已安裝存摺並正常使用，之後又刪除 APP 或更換新手機再下載 APP，可透過新增存摺項下「補發開通碼」，自行重新安裝存摺；操作方式參考如下：

1. 點選「集保 e 存摺」



2. 點選新增存摺



3. 輸入存摺帳號、密碼，

4. 補發開通碼成功，點選使

並點選確認申請。用補發開通碼新增存摺。

新增存摺

新增存摺 補發開通碼

存摺帳號 * 93080001029

存摺密碼 *

註1: 補發開通碼限有效的手機摺帳戶，例：刪除APP重裝或換新手機；輸入存摺密碼錯誤連續達3次以上，系統會凍結需使用存摺密碼的相關功能。
註2: 若您為紙本摺用戶，請您洽原證券商申請變更為手機摺。
註3: 若您洽證券商申請取得之開通碼已逾期，或您的帳號為掛失中，請您洽原證券商申請開通碼。

確認申請

存摺帳號 93080001029

存摺密碼

申請成功，請到您留存於本存摺證券商之E-mail/手機簡訊收取開通碼：
E-mail: pa*****@tdcc.com.tw
手機號碼：092****865

使用補發開通碼新增存摺

未收到開通碼，重送一次

5. 填入補發之開通碼以及其他必填欄位並點選開通。

6. 開通成功提示畫面。

新增存摺

新增存摺 補發開通碼

存摺帳號 * 93080001029

開通碼 * 請輸入存摺開通碼

生日 * 月日, 例如0711

設定存摺密碼 *

確認存摺密碼 *

補摺/檢視存摺，是否需要密碼？
 需要 不需要

開通

新增存摺成功！

若您的未登摺明細筆數超過600筆，
為不佔用您手機儲存空間，將寄送
您留存於證券商之E-mail。

確定

確認存摺密碼 *

補摺/檢視存摺，是否需要密碼？
 需要 不需要

開通

四、紙本存摺換發手機存摺服務

(一) 原未補登完成之存摺明細資料呈現機制調整

依原服務機制，紙本存摺用戶與證券商申請換發手機存摺，若於換發前有存摺明細尚未補登完成，該存摺於集保 e 存摺內開通後，未登摺明細會主動寄送至投資人留存證券商之 E-mail；本次更版升級後，紙本存摺換發手機存摺前若有存摺明細尚未補登完成：

1、原未登摺明細<600 筆：不主動寄送至投資人留存證券商之 E-mail。

2、原未登摺明細>=600 筆：主動寄送至投資人留存證券商之 E-mail。

(二) 未補登之存摺明細寄送至投資人留存證券商 E-mail 之告知機制調整

倘有 2 封以上之 E-mail (600 筆明細資料 1 封)，E-mail 主旨增加辨別供用戶判讀 (例如：集保 e 存摺—登摺明細轉出通知 (共有 2 封，本封為第 1 封))。

五、使用體驗優化

(一) 安裝多本存摺之排列：用戶可長按拖曳排序存摺 (如下圖所示)。



(二) 存摺密碼設定條件：8~12 碼英文加數字，即可完成設定。

(三) 存摺密碼檢視：鍵入密碼欄位，提供顯示/遮蔽密碼功能。

(四) 存摺臨時密碼易讀性：排除 0 (零) 及 O (歐) 及 I (唉) 等字元。

(五) 操作說明—Q13：增加撥打客服專線/推廣網頁/意見反應信箱等操作連結。