

(四) 公司如有設置薪資報酬委員會或提名委員會者，應揭露其組成及運作情形。

薪酬委員會由金控母公司設置，本公司未設置薪酬委員會，故不適用。

(五) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		一、本公司於民國 111 年成立「ESG 小組委員會」由總經理擔任主席，經營企劃部擔任秘書單位，並分設永續治理、金融服務、員工培育、環境永續、社會共好五大工作小組，各小組召集人由對應部室之高階主管擔任，共同檢視永續發展策略達成情形並擬訂短中長期目標。 二、本公司每季召開「ESG 小組委員會」檢視永續發展短期目標執行情形，及制定未來工作計畫，並將相關檢視成果與計畫提報董事會。114 年度共計提報 6 次董事會：2 月 19 日、4 月 23 日、6 月 25 日、8 月 20 日、10 月 22 日及 12 月 24 日。 三、董事會督導情形包含每年訂定短中長期目標、每季短期目標執行情形，及永續報告書內容核定等。	無重大差異
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		一、本公司揭露資料涵蓋 114 年 1 月 1 日至 12 月 31 日在主要營運據點(臺灣)之永續發展績效表現。 二、本公司依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估及風險管理策略如下： (一)參考國內外永續趨勢、ESG 評比重視之議題、證券業關注焦點及金控永續重大主題，建立重大性議題清單。 (二)參照 GRI 準則 2021 版，以永續議題對外部環境、經濟、人群之正／負面影響規模以及發生之可能性兩個因子進行評估，透過問卷方式了解 ESG 工作小組成員或各部門主管對各項永續議題之兩個因子的評估結果。 (三)對於鑑別分析後之重大主題，分別擬定對應之管理因應措施。 (四)本公司訂有完備的風險管理制度與政策，涵蓋：市場風險、信用風險、作業風險、氣候風險等各類風險管理機制。	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
三、環境議題				
(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		(一)本公司為金融服務事業，致力於提升營運活動產生環境汙染對自然環境造成衝擊或影響極小。本公司於112年5月10日制訂「環境能源及水資源與廢棄物管理政策」，致力推行環境相關各項管理，落實環境保護。	無重大差異
(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		(二)本公司遵循政府節能政策，調整合適空調溫度，使用省電照明設備，減低電量使用；在公共環境張貼省水標識，並陸續裝置省水設備，以節約用水；響應政府淨零碳排政策，逐步汰換燃油公務車為油電混合動力車；設置電子公文系統，並推廣無紙化作業，減少紙張使用。此外，舉辦節能減碳競賽，強化同仁對節能減碳觀念及力行節電之具體行動。	無重大差異
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	V		(三)本公司每年定期盤點高氣候風險產業曝險、投資組合財務碳排放量，並採用氣候情境分析評估氣候變遷風險的潛在風險，辨識氣候相關機會，提出因應措施。	無重大差異
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量、並制定公司節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		(四)本公司近年溫室氣體排放、用水量、廢棄物及主要管理措施方向如下： 1. 溫室氣體排放：依循SBTi方法學設定減碳目標，採絕對收縮法以113年為基準年、124年為目標年，絕對排放量相較於基準年應減少63%。每年依ISO14064-1進行溫室氣體盤查，114年範疇一及範疇二溫室氣體排放量為2,403.5噸二氧化碳當量，此數據尚未經確信，完整確認資訊將於永續報告書揭露；113年範疇一及範疇二溫室氣體排放量為2,729.49噸二氧化碳當量。 2. 用水量：本公司以113年為基準年，至119年相較基準年減少6%，114年整體用水量為21,753.53度、113年整體用水量為24,202.82度，持續宣導節水觀念。 3. 廢棄物管理：本公司以每年減少1%為目標，114年一般廢棄物排放量為40,501.14公斤、113年一般廢棄物排放量為59,482.5公斤，並制訂相關減量計畫。	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
四、社會議題				
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		(一) 1. 本公司依勞動基準法及相關法令訂定「員工工作規則」，明定員工權益及管理程序。另設「職工福利委員會」辦理各項福利措施，並依法提撥退休金，保障員工退休生活。 2. 本公司遵循華控之人權政策，並辦理人權相關宣導課程及職場騷擾歧視防治課程。	無重大差異
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		(二)本公司遵循「勞動基準法」及相關法令訂定員工各項薪資福利措施，並根據職等職務架構，提供具市場競爭力之獎酬制度，發放年終獎金及就前一年度經營績效發放績效獎金和員工酬勞，將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。	無重大差異
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		(三) 1. 本公司定期辦理員工健康檢查及消防安全檢查。 2. 本公司屬勞工健康保護規則所定義之第三類事業—金融及保險業，類別屬低度風險，在員工安全及健康管理方面，聘僱專任健康管理師及臨場職業醫學專科醫師，辦理健康促進講座，落實母性健康保護計畫，進行衛教及預防保健宣導，確保員工安全及健康。 3. 114 年度員工因上下班途中發生交通意外事故或於工作場所受傷人數共計 13 人，占員工總人數 0.85%。 4. 114 年度火災件數：無。	無重大差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		(四)本公司針對各專業領域同仁及各職系發展安排不同的培訓計畫，如高階主管共識營、中階主管訓練、基礎技能培育課程及業務人員專業訓練等，以持續提升員工學能。另視個人專業、績效貢獻與職涯發展給予輪調機會，鼓勵員工持續進修並提供資源發展。	無重大差異
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		(五) 1. 確保消費者權益：依「金融消費者保護法」、金融服務業相關規範及母公司華南金控相關政策，訂定「金融消費者保護管理要點」、「公平待客原則之政策及策略要點」，保障金融消費者權益。此外，本公司設有客服信箱及電話，提供消費者產品或服務諮詢與申訴管道。	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			2. 客戶隱私保護：本公司於 114 年取得 BS 10012:2017 個資保護管理機制驗證，並導入 ISO 10002:2018 客訴品質管理系統，提升客戶服務管理品質與強化申訴管理機制。同時定期舉辦隱私保護相關教育訓練，提升員工對個資之保護意識。 3. 本公司刊登、播放廣告及進行業務招攬貨促銷活動時，不得有虛偽、詐欺、隱匿或其他足至他人誤信之情事。	
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		(六) 1. 母公司華南金控於 106 年 12 月訂定「華南金融集團供應商行為須知」，以規範與集團內各子公司有商業往來之供應商簽署「供應商承諾書」，在誠信經營、推動環境永續發展及維護基本人權方面，承諾遵守供應商承諾書中相關規範。 2. 114 年度本公司供應商全數簽署「供應商承諾書」，並舉辦供應商大會，主題為「省錢也能做永續，企業導入 ESG 的雙贏策略」。	無重大差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		一、本公司編製之「113 年永續報告書」參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 2021 版通用準則及重大主題準則撰寫，並依循永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 投資銀行與經紀商行業指標，及國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 框架、臺灣證券交易所發布之「證券商編製與申報永續報告書作業辦法」所規定應加強揭露之永續指標進行報告書內容編撰。 二、本公司 113 年永續報告書經由資誠聯合會計師事務所依據確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」針對特定永續績效指標共 5 項執行獨立有限確信工作。	無重大差異
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司遵循母公司華南金控訂定之「永續發展實務守則」規範，落實相關永續發展措施及企業社會責任，無差異之情事。				
七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：各類永續發展運作情形，請參閱本公司官網「永續發展專區」(https://www.entrust.com.tw/Marketing/ESG/index.html) 及永續報告書。				