

華南永昌APP

偵測(root/JB)及模擬環境(模擬器)排除方式

- 遵循「中華民國證券商業同業公會新興科技資訊安全自律規範」資安政策。
- 為確保客戶的資料安全，請勿使用模擬器、越獄(root/JB)或其他類似情形之行動裝置。開啟APP時系統會自動偵測，如有上述情形，將「無法」使用本APP。

華南永昌 APP 【換版說明】

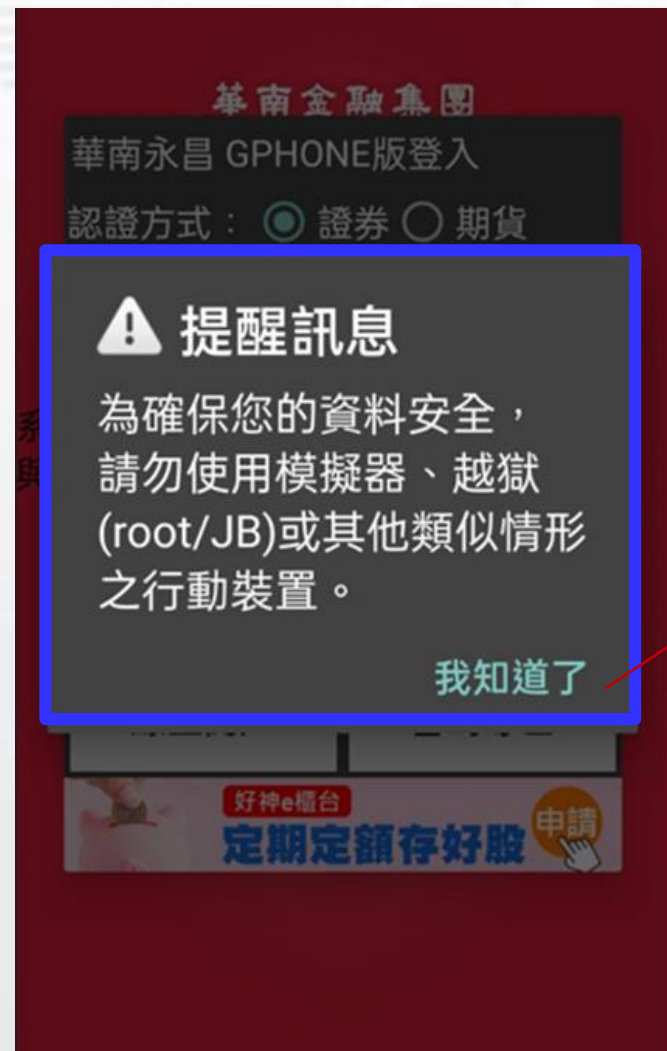


- 一.換版日期：111年07月25日(一) 下午18：00 換版
- 二.換版說明：配合主管機關資安政策進程式調整。
 - 客戶端功能「不受」影響。
 - 新版APP「不會」強制更版，客戶端請自行至APP商店進行更新。
- 三.最新版號：

平台	最新版本
iOS	送審中
GPhone	7.30.2.1269.HNS9.SP4.FN1.OF1.2.916.HNS13.SP11.OF2
GPad	送審中

GPhone
已上架

當APP開啟時，偵測到有訊息視窗情形時，將無法使用本APP。



無法
使用
本APP

越獄(root/JB)或虛擬裝置(有開啟USB debugging)等其他類似情形之行動裝置

iOS

常見排除方式

JB 主要功能

主要是跳脫 App Store 的規範，讓系統能解除一些限制，以便能安裝特殊軟體。

排除方式

請洽購買手機的電信業者或廠商確認，可透過「[還原 - 原廠設定](#)」排除。

越獄(root/JB)或虛擬裝置(有開啟USB debugging)等其他類似情形之行動裝置

Android 常見排除方式

建議方式：優先引導客戶 關閉USB偵錯，關閉APP，重新登入。

Android-如何關閉ROOT(比較少客戶有用)

建議方式：多數客戶未Root，請優先引導客戶關閉USB偵錯，關閉APP，重新登入。

ROOT 主要功能

Android 手機作業系統其實是 Google 利用 Linux 去修改的一套作業系統，因此有許多東西都跟 Linux 息息相關，基於安全上的考量 Google 將 Android 權限的使用者給封印了起來，也就是大夥常說的 Root 權限了。換個方式說 Root 權限就好像是您 Windows XP 系統當中的 Administrator 權限了

ROOT 關閉

1. 恢復原廠設定。 設置-備份與重置-恢復出廠設置。
2. 手機自帶的ROOT權限要移除點設置-授權管理介面-將允許應用獲取ROOT權限關閉即可。
3. 若上方設定位置不一樣，建議客戶詢問手機業者。

OPPO手機 - 如何關閉USB偵錯功能

1. 請點選關於本機



2. 點選版本資訊



3. 版本號碼連點七次



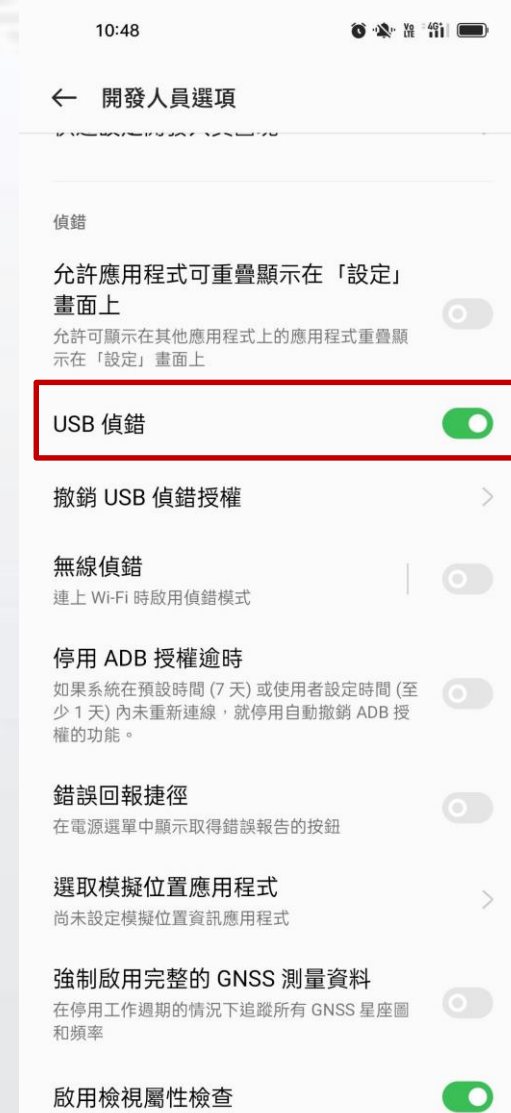
部分客戶
調整後

已可正常使用
華南永昌APP

OPPO手機 -如何關閉USB偵錯功能

4.開啟開發者模式後，
系統設定會多一個**開發人員選項**

5.點選進入開發人員選項後
關閉USB偵錯設定

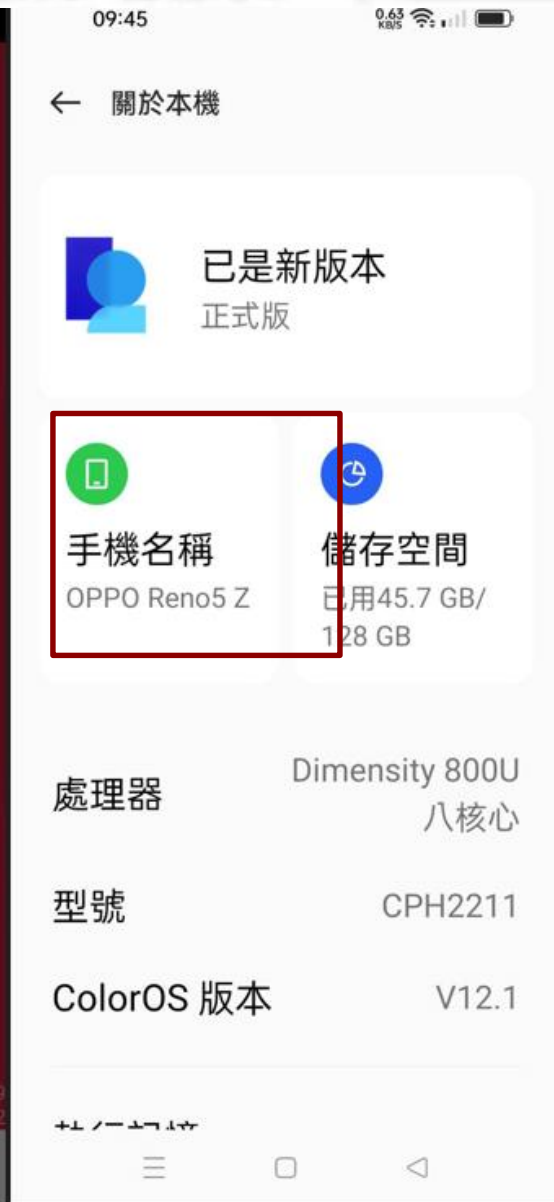
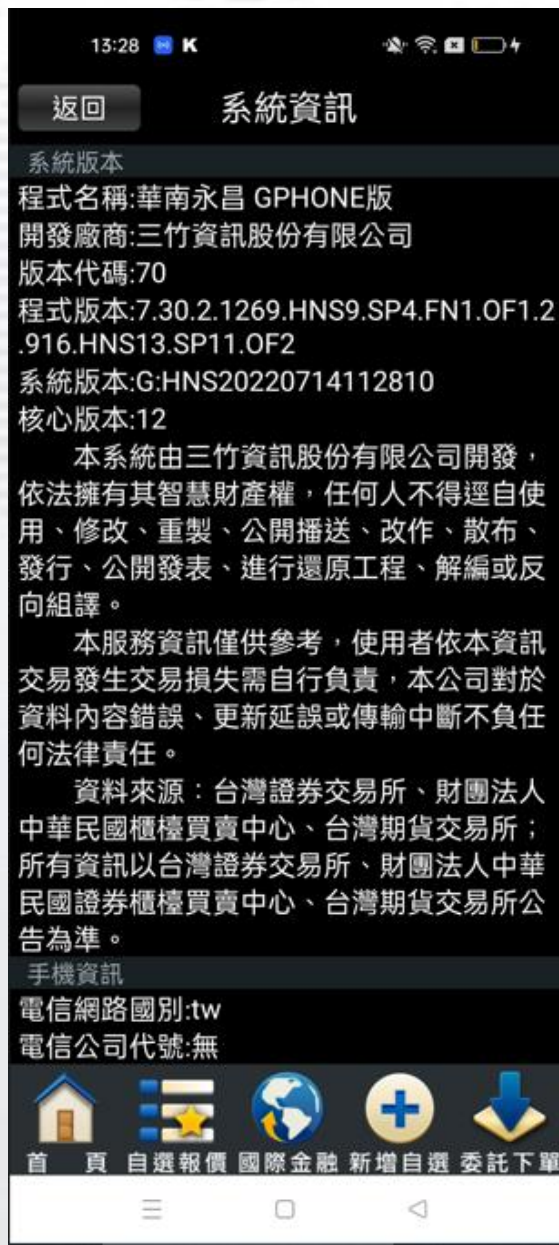


客戶上述問題，仍無法排除

請提供以下資訊至電商：

分公司/帳號，
手機廠牌、型號版本
作業系統版號

轉請廠商協助確認



END