

電子平台

新增(證券端)Email通知機制

換版說明

111年08月26日(五)上線

電子平台_新增(證券端)Email通知機制【換版說明】 1/3

- 一. 換版日期：111/08/26(五) 下午 18:00 換版
- 二. 換版目的：遵循主管機關建議規範，強化證券商資通安全防護機制，建立通知客戶機制及加強密碼管理。
- 三. 本次為Server端換版，客戶端 電子平台 不須 更新版本。
- 四. 換版說明：
 - ① 當客戶以證券帳號方式 登入電子平台 或 證券變更密碼，將會主動寄發Email至客戶於本公司(證券/財管)留存的Email電子信箱進行提醒通知。(詳P4)
 - ② 證券 Email 通知項目，如下：

新 增	1	每次登入通知
	2	密碼輸入錯誤通知
	3	密碼錯3次鎖住通知
	4	變更密碼完成通知

既有功能	5	密碼解鎖通知
	6	密碼補發通知

電子平台_新增(證券端)Email通知機制【換版說明】 2/3

適用平台

以「證券登入」電子平台 或「變更證券密碼」時，會收到相關Email通知。

下單交易平台

- 華南永昌證券APP
- e指發
- 數位網
- 雷影大戶下單
- 嘉實 API 下單
- 嘉實XQM APP

選股/服務平台

- 好神準
- e櫃台
- 線上客服
- 新_客戶專區
- 舊_客戶專區
- 投顧網站
- 行銷活動登入

電子平台_新增(證券端)Email通知機制【換版說明】 3/3

以
證
券
登
入
電
子
平
台

華南永昌APP
證券登入



E指發
證券登入



E櫃台APP
證券登入



新客戶專區
證券登入



問1. 客戶若不希望收到此Email信件通知，是否能取消？

答1. 為確保客戶帳務安全，依主管機關建議新增通知客戶機制，「無」提供取消機制。

問2. Email寄送的電子信箱的來源是？

答2. Email通知將寄至您於本公司 證券 / 財管 留存之電子信箱。

如需更新您的電子信箱：

(1)手機：使用[好神E櫃台APP]>客戶專區，變更基本資料。

(2)電腦 或 手機之瀏覽器：至[華南永昌證券官網]>客戶專區，變更基本資料。

問3. 以「證券」帳號方式登入，一天登入好幾次，每次都發送Email通知嗎？

答3. 是的，「每次」以證券登入電子平台都會收到Email通知。

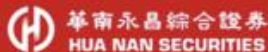
問4. 以「期貨」登入或變更「期貨」密碼，會收到Email通知嗎？

答4. 第一階段僅提供證券 相關服務之提醒通知，將持續依證券及期貨主管機關規範辦理。

Email通知信 畫面

1. 每次 - 登入成功通知

【華南永昌】登入成功通知!



親愛的客戶，您好

您於 2022/07/01 10:55:32 登入「**華南E指發**」成功

溫馨提醒:

- ◆ 若發現登入異常情形，請盡速「**變更密碼**」或撥打本公司
客服專線 **412-8889** (行動電話請加02或07)
- ◆ 更多服務，請點此**線上客服**
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆



華南金融集團

寄件者：華南永昌綜合證券 <ot@mhu.entrust.com.tw>

主旨：「**華南永昌**」登入成功通知!

親愛的客戶，您好

您於 2022/04/10 17:49:46 登入「**華南E指發**」成功。

溫馨提醒:

- ◆ 若發現登入異常情形，請盡速「**變更密碼**」或撥打本公司客服專線
412-8889 (行動電話請加02或07)
- ◆ 更多服務，請點此**線上客服**
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆

會顯示使用的
平台名稱

點選後，
開啟線上客服
<https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook/>



2. 密碼輸入錯誤通知

【華南永昌】密碼輸入錯誤通知!



親愛的客戶，您好

您於 2022/07/01 09:04:01 (華南永昌證券APP)
密碼輸入錯誤。

請您確認後再次輸入，如非您本人操作，請盡速與本公司客服聯繫。

溫馨提醒：

- ◆ 若發現登入異常情形，請盡速「變更密碼」或撥打本公司客服專線412-8889（行動電話請加02或07）
- ◆ 更多服務，請點此(線上客服)
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆



華南金融集團

寄件者：華南永昌綜合證券 <ot@mhu.entrust.com.tw>

主旨：「華南永昌」密碼輸入錯誤通知!

會顯示使用的
平台名稱

親愛的客戶，您好

您於2021/01/16 12:44(華南永昌證券APP)密碼輸入錯誤。

請您確認後再次輸入，如非您本人操作，請盡速與本公司客服聯繫。

溫馨提醒：

- ◆ 若發現登入異常情形，請盡速「變更密碼」或撥打本公司客服專線412-8889（行動電話請加02或07）
- ◆ 更多服務，請點此(線上客服)
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆

點選後，
開啟線上客服
<https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook/>



3. 密碼錯3次 (密碼鎖住) 通知

【華南永昌】密碼鎖住通知!



親愛的客戶，您好

您於 2022/07/01 11:16:36 密碼累計錯誤達3次(鎖住)，為保護您帳戶安全，本公司將暫停您登入使用，造成不便請見諒。

處理方式

- ◆【密碼解鎖】請使用您「有」有效憑證的手機或電腦至「密碼專區」進行解鎖，每日限解鎖一次。
- ◆【密碼補發】若您忘記密碼，請使用您「有」有效憑證的手機或電腦至「密碼專區」進行密碼補發。

溫馨提醒:

- ◆如非您本人操作或發現登入異常情形，請盡速與本公司客服聯繫412-8889（行動電話請加02或07）
- ◆更多服務，請點此 [\(線上客服\)](#)
- ◆此信函為系統發出，請勿直接回覆

寄件者：華南永昌綜合證券 <ot@mhu.entrust.com.tw>

主旨：「華南永昌」密碼鎖住通知!

親愛的客戶，您好

您於 2022/04/10 17:49:46 密碼累計錯誤達3次(鎖住)，為保護您帳戶安全，本公司將暫停您登入使用，造成不便請見諒。

處理方式

- ◆【密碼解鎖】請使用您「有」有效憑證的手機或電腦至「密碼專區」進行解鎖，每日限解鎖一次。
- ◆【密碼補發】若您忘記密碼，請使用您「有」有效憑證的手機或電腦至「密碼專區」進行密碼補發。

溫馨提醒

- ◆如非您本人操作或發現登入異常情形，請盡速與本公司客服聯繫412-8889（行動電話請加02或07）
- ◆更多服務，請點此 [\(線上客服\)](#)
- ◆此信函為系統發出，請勿直接回覆

4. 變更密碼完成 通知

【華南永昌】線上變更密碼完成通知



親愛的客戶，您好

您於 2022/07/01 09:18:34 線上變更密碼完成。

溫馨提醒：

- ◆ 如非您本人操作，請盡速與本公司客服聯繫412-8889（行動電話請加02或07）
- ◆ 更多服務，請點此(線上客服)
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆



華南金融集團

寄件者：華南永昌綜合證券 <ot@mhu.entrust.com.tw>

主旨：[華南永昌]線上變更密碼完成!

親愛的客戶，您好

您於 2022/04/10 17:49:46 線上變更密碼完成。

溫馨提醒：

- ◆ 如非您本人操作，請盡速與本公司客服聯繫412-8889（行動電話請加02或07）
- ◆ 更多服務，請點此(線上客服)
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆

點選後，
開啟線上客服
<https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook/>



5. 密碼解鎖通知

【華南永昌】電子交易密碼解鎖通知



親愛的客戶，您好

您於 2022/07/01 11:22:00 進行線上密碼解鎖，特此信件告知！

溫馨提醒：

- ◆ 如非您本人操作，請盡速與本公司客服聯繫412-8889
(行動電話請加02或07)
- ◆ 更多服務，請點此 **線上客服**
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆



華南金融集團

寄件者：華南永昌綜合證券 <ot@mhu.entrust.com.tw>

主旨：[華南永昌]電子交易 密碼解鎖通知

親愛的客戶您好：

您於 2022/04/10 17:49:46 進行線上密碼解鎖，特此信件告知！

溫馨提醒：

- ◆ 如非您本人操作，請盡速與本公司客服聯繫412-8889
(行動電話請加02或07)
- ◆ 更多服務，請點此**(線上客服)**
- ◆ 此信函為系統發出，請勿直接回覆

點選後，
開啟線上客服
<https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook/>



6. 密碼補發通知

【華南永昌】密碼補發通知信

華 寄件人：★華南永昌... >
收件人： >
2022年7月6日 下午 1:10

【重要通知】密碼補發成功通知信，請儘速開啟！

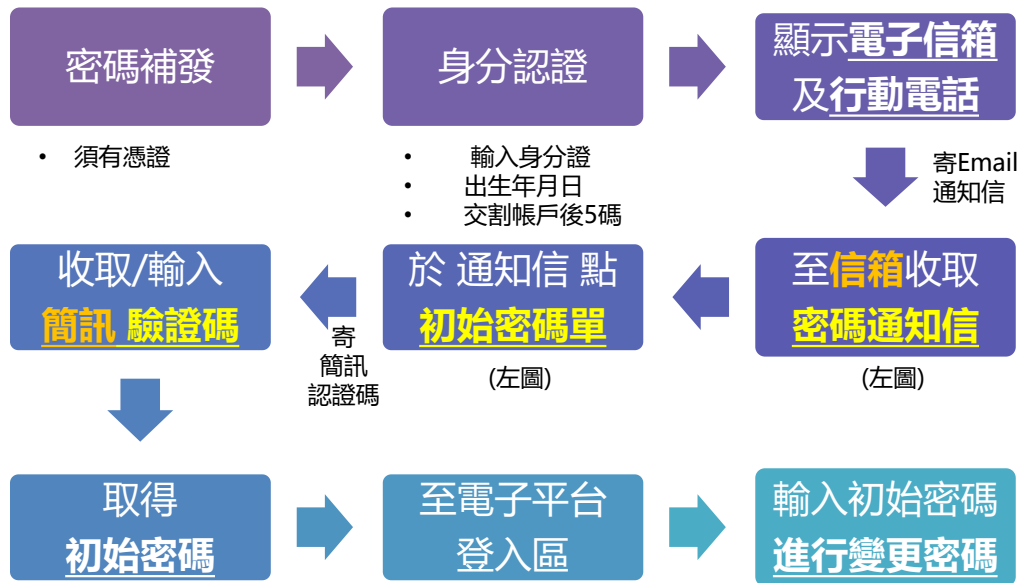


分公司名稱：民生 服務據點
分公司代碼：9300
證券帳號：9____8
所屬營業員：XXXX

請立即開啟 **電子交易初始**

密碼單，取得初始密碼後，至本公司各電子交易平台線上變更密碼，即可進行電子交易。

目前密碼補發流程(不變)，如下：



END