※OTP將發送至客戶留存於本公司證券期貨之行動電話或電子信箱

華南永昌證券-電子平台 【憑證OTP-流程說明】



電子平台【新增憑證OTP流程 - 換版說明】

- 一. 換版目的:遵循證交所臺證輔字第1100503618號函辦理,強化客戶申請更新憑證機制, 應增加與登入雙因子之不同因子(例如:OTP)驗證機制。
- 二. 換版說明:111年01月20日起,本公司電子平台將陸續換版,「申請更新憑證」時,須以留存本公司之證/期之「行動電話或電子信箱」進行OTP認證。(OTP認證碼6位數字)
- 三. 換版平台&功能:
 - ① 《華南永昌證券APP》、《E指發》、《數位網》:新增「憑證OTP流程」。
 - ② <u>新版/舊版</u>《客戶專區》:新增「登入雙因子」及「憑證OTP流程」。
 - ③ 最新版本&換版時程:(詳後方說明)
- 四. 系統維護【暫停服務】功能:
 - ① E櫃台(手機版定期定額):暫停服務,請客戶改用「電腦版(IE)」定期定額。
 - ② XQM APP: 華南永昌帳號登入會出現暫停服務, 請改以華南永昌APP或E指發替代。
 - ③ 上述系統維護期間,請改以其他平台替代,預計於系統OTP建置完成後開放客戶使用。

電子平台【換版時程】說明

	平台		換版日期	說明
1	華南 永昌 APP	iOS、GPhone	<mark>1/20(四)</mark> 18:00 换版	 1 暫停GPAD版 2 公告並按[確定],引導至商店 下載GPHONE版
		GPAD 暫停服務		
2	E指發、	E指發、數位網		本次為Server端更版, <u>客戶端「不須」更版</u>
3	新版/舊版-客服專區		1/21(五) 18:00 換版	新增登入雙因子及憑證OTP流程
4	E櫃台(手機版-定期定額) 暫停服務			公告系統進行維護,請客戶改用 「電腦版」定期定額
5	暫停服務 XQM APP			按登入,出現"維護中,暫停服務"



※OTP將發送至客戶留存於本公司證券期貨之[行動電話]或[EMAIL]

華南永昌證券APP 【憑證OTP-流程說明】

1/20(四) 18:00上架



華南永昌APP【換版說明】

▶ 1/20(四) 18:00上架, 請客戶至商店更新至最新版本。

▶ 最新版本:

平台	最新版本	備註
iOS	2.0.14.1	新版APP「申請或更新憑證」時, 須以「簡訊或email進行OTP認證」
GPhone	7.30.2.1269.HNS9.2.916.HNS13.D	
GPad	公告「系統維護,暫停服務」 按確定,引導至商店下載GPhone版本	

※ 最低支援裝置 iOS 11 以上版本, Android 5.0(含)以上版本。



華南永昌APP【GPAD版本 說明】

▶ 1/20(四)18:00 換版後, GPAD(HD版)會跳出訊息「引導客戶至商店下載GPhone版本」。



※請改以【GPhone版本】替代,預計於系統OTP建置完成後開放客戶使用。

華南永昌APP【申請更新憑證-OTP畫面】

※將發送OTP認證碼至客戶 留存本公司的[行動電話]或 [EMAIL]



華南永昌APP【申請更新憑證-OTP畫面】

若您於本公司「未留存」行動電話及email,將出現以下訊息:

- 1. 如須變更行動電話或EMAIL, 請至「有憑證」的裝置進行變更。[變更基本資料]操作手冊, 請按此
- 2. 或本人攜帶身分證及原留印鑑至任一分公司變更基本資料。

· 返回 OTP驗證	返回 OTP驗證	
新選擇帳號: 9300-98 43 稿證碼接收方式: 行動電話 Email	請選擇帳號: 9300-9 3 驗證碼接收方式: 行動電話 Emeil	《畫面下方說明》
請輸入驗證碼: 訊息 您未於本公司留存行動電話號碼,可 選擇EMAIL接收方式,或本人攜帶變 證件及原留印鑑至任一分公司變更基本資料。 1 預部	請除入验證碼: 訊息 您未於本公司留存EMAIL,可選擇行動電話接收方式,或本人攜帶雙證件 及原留印鑑至任一分公司變更基本資料。 積約	說明: 1. 若您於1分鐘內沒有收到驗證碼,請再次點「發送 驗證碼」重新發送,當您重新發送或超過驗證碼有效 期間,前次申請之驗證碼即會失效。 2. 若您有申請「拒企業簡訊」或「手機安裝攔截本系 統所發送之簡訊」,將導致驗證碼簡訊無法正常接 收。
 若您有申請「拒企業時訊」或「手機安裝網載本系統所發 送之局訊」,滿導致驗證碼融訊編法正常接收。 	2. 若您沒有收到驗證碼。請做查您的EMAIL信箱是否已滿述 停止服務或請至垃圾信件中查看。	3.若您欲修改行動電話或Email,請本人攜帶身分證 及原留印鑑至任一分公司變更基本資料。

E指發/數位網 【憑證OTP-流程說明】

1/21(五)18:00 換版





※將發送OTP認證碼至客戶 留存本公司的[行動電話]或 [EMAIL]



華南永昌憑證申請驗證 碼:MUICpw-980483, 將於兩分鐘後失效,如 非您本人操作請與本公 司客服聯繫



新版客戶專區 【憑證OTP-流程說明】

1/21(五)18:00 換版





取消

HUA NAN SECURITIES 12





1/21(五) 18:00起「暫停服務」,請改用「電腦(IE)定期定額」功能。



華南E櫃台(手機版定期定額-公告暫停服務)畫面

▶ E櫃台(手機版定期定額): <u>跑馬燈</u>公告「暫停服務」,請客戶改用「電腦(IE)版」定期定額。



※請改以【GPhone版本】替代,預 計於系統OTP建置完成後開放客戶使 用。



請使用 Internet Explorer 瀏覽本網站。





