

※ 若您是收不到憑證「簡訊」認證碼，請參考下列操作步驟，[或選擇發送EMAIL認證碼。](#)

收不到簡訊認證碼 (排除方式)

1 1 1 0 2 1 0

收不到簡訊OTP認證碼? 1/3

下列【簡訊特碼】(隨機使用)如下：
 將依發送當下的「系統效能最佳化」來選擇發送的特碼：

| | |
|-------------------|------------------|
| 886911510172 中華電話 | 886961238819 台哥大 |
| 886911511205 中華電話 | 886961238235 台哥大 |
| 886954000172 遠傳 | 0906180006 亞太 |
| 886954000742 遠傳 | 0906180005 亞太 |
| | 886911510694 國際 |

請用戶檢查是否有下列情況：

1. 檢查是否將「簡訊特碼」設為『黑名單』

① 檢查手機內建應用程式，將上述號碼於「簡訊訊息」黑名單中移除。

② 或 檢查手機是否安裝「簡訊攔截APP」：

常見的APP如下，請檢查 是否安裝下列APP，將上述號碼於 黑名單 移除。

| | | | | | | | |
|---|-----------|----|-------------|---|-----------|---|--------------|
| 1 | WhosCall | 2 | SMS Blocker | 3 | Blacklist | 4 | App-Island |
| 5 | FREEdi | 6 | 連雲防火牆app | 7 | GBlocker | 8 | Handcent SMS |
| 9 | 台灣大哥大來電管家 | 10 | Dr.Web | | | | |

① iPhone
可參閱下頁

② Android依
手機型號至網路
搜尋設定方式

2、洽「電信業者」檢查是否申請『拒收簡訊』

① 洽電信業者確認並「取消申請」停用簡訊

② 洽電信業者確認並「取消申請」拒收商務型廣告簡訊

收不到簡訊OTP認證碼? 2/3

(iPhone 手機內建應用程式, 如何解除封鎖訊息名單?)

步驟一

至iPhone的「設定」>「訊息」>「封鎖的聯絡人」



步驟二

檢查是否封鎖下列「三竹特碼」>請對著該號碼「往左滑」>「解除封鎖」即可。

下列【簡訊特碼】(隨機使用)如下，將依發送當下的「系統效能最佳化」來選擇發送的特碼：

| | |
|-------------------|------------------|
| 886911510172 中華電話 | 886961238819 台哥大 |
| 886911511205 中華電話 | 886961238235 台哥大 |
| 886954000172 遠傳 | 0906180006 亞太 |
| 886954000742 遠傳 | 0906180005 亞太 |
| | 886911510694 國際 |

收不到簡訊OTP認證碼? 3/3

簡訊廠商(三竹資訊)建議的檢查方法

- 您可以建議用戶端將原門號sim卡更換到另一支手機，再執行接收簡訊服務測試。

可最快測試得知「是否是原手機」接收問題，
因為大部分用戶會忘記是否有下載到攔截簡訊門號APP
或不小心設定到簡訊門號進入手機拒收黑名單，

所以廠商建議「最快速的方法就是借另一支手機」進行原門號收授簡訊測試。

- 亦可到電信業者門市借手機進行接收簡訊測試