



華南永昌證券APP 常見問題

手機平板 - 如何檢查網路設定?

若您有「無法登入、連線不穩定、或報價不穩定」之情形，請您依下列步驟檢查您的網路設定：

排除方式	說明
方式一 <ul style="list-style-type: none">1. 檢查APP行動數據，2. 開/關 飛航重整網路3. 關閉背景所有APP4. 重新登入華南永昌APP	<p>一、請檢查您的【行動數據】須「開啟」：</p> <ul style="list-style-type: none">■ iOS：至手機平板的設定→華南永昌APP→須「開啟」行動數據。■ Android：至手機平板的設定→應用程式→華南永昌APP → 檢查「行動數據相關的設定是否開啟」（各廠牌名稱不同，若無本項可略過。 <p>二、將您的手機「開啟」飛航模式(等待10秒以上)，關閉華南永昌APP，重新登入。</p>
方式二 <ul style="list-style-type: none">• 移除重裝華南永昌APP• 重新開機，再登入。	<ul style="list-style-type: none">• 將APP移除重裝，• 或手機重開機，再重新登入試試。
方式三 <ul style="list-style-type: none">• 嘗試改連其他網路	<ul style="list-style-type: none">• 改連其他網路，再重登華南永昌APP， 例1：原本是WIFI可改連行動數據 例2：如為行動數據「可改連WIFI或他人手機分享熱點」

華南永昌APP【常見問題】

Q. iOS華南永昌APP,出現「您已於其他手機申請過憑證」？但客戶之前有憑證且可以下單？

- 通常為您的手機曾使用【下載iCloud】上的備份資料，導致手機中存放有無效的憑證，並可能有當下直接申請憑證後可下單，但下一次登入時又會發生同樣狀況。
- 請您至手機設定>iCloud>備份關閉、再移除裝華南永昌APP>重新下載憑證。

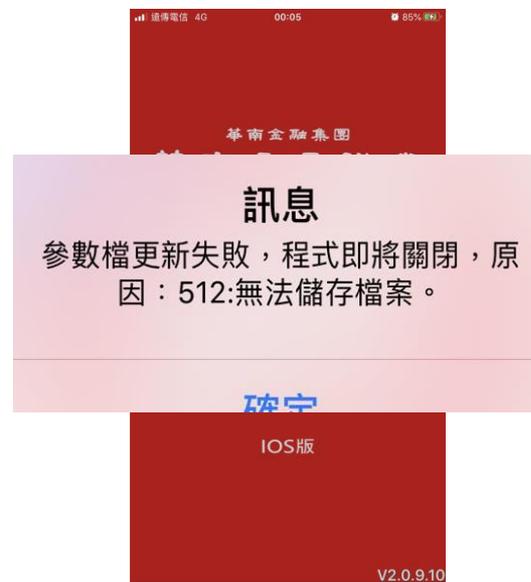


如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

華南永昌APP【常見問題】

Q. iOS無法登入華南永昌APP，出現512無法存檔？

- 請嘗試：
 - 關閉背景程式後，開關飛航或切換不同網路源，待網路重新連線再重啟程式。
 - 或 檢查手機的設定→iCloud→關閉iCloud備份→**移除重新安裝**華南永昌APP。



華南永昌APP【常見問題】

Q. APP出現「報價、推送、交易伺服器無法連線」訊息？

請嘗試：

■ APP請更新至最新版本,並請檢查您的網路設定：

- (1)至手機設定，開/關_飛航重整網路、關閉背景所有APP、移除重裝及重新開機、
- (2)嘗試改連其他網路例：原本是WIFI可改連行動數據，或行動數據可改連WIFI或他人手機分享熱點。



放大



如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

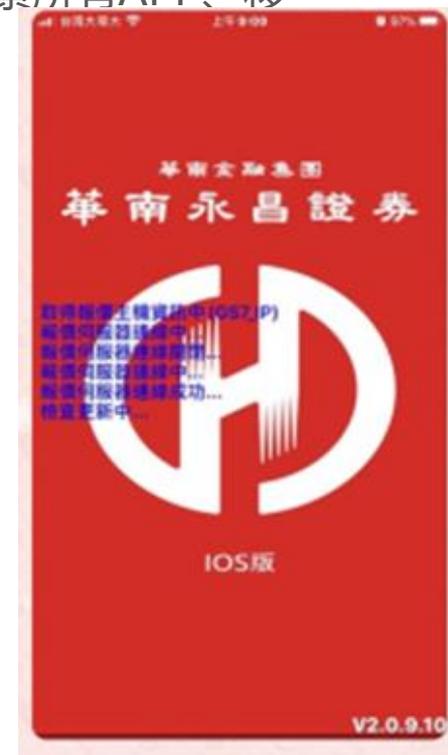
華南永昌APP【常見問題】

Q. 開啟APP後，偶爾會停在「檢查更新中」，無法開啟登入區？

此情形與您的手機網路環境較有關，請嘗試：

■ APP請更新至最新版本,並請檢查您的網路設定：

- 1.至手機設定，檢查APP行動數據、開/關_飛航重整網路、關閉背景所有APP、移除重裝及重新開機
- 2.嘗試改連其他網路例: 原本是WIFI可改連行動數據，或行動數據可改連WIFI或他人手機分享熱點。



華南永昌APP【常見問題】

Q. Android手機出現「無法與伺服器建立連線，請按任意鍵離開」？

請嘗試：

■ APP請更新至最新版本,並請檢查您的網路設定：

- 1.至手機設定，檢查APP行動數據、開/關_飛航重整網路、關閉背景所有APP、移除重裝及重新開機。
- 2.嘗試改連其他網路例：原本是WIFI可改連行動數據，或行動數據可改連WIFI或他人手機分享熱點。

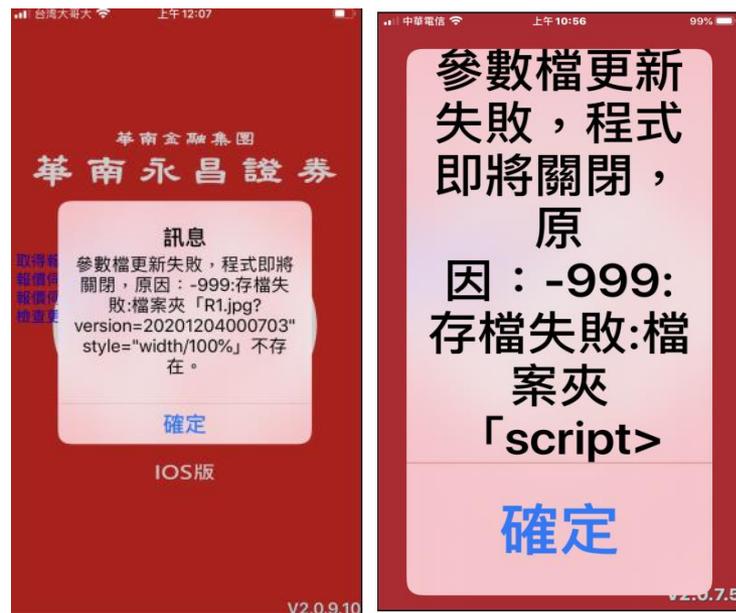


如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

華南永昌APP【常見問題】

Q. 無法登入華南永昌APP，出現-999存檔失敗:檔案script...?

- 常發生於【第四台WIFI】，連線時網路不穩導致參數等更新失敗，建議請您嘗試切換4G網路或其他網路連線應可正常。



如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

華南永昌APP【常見問題】

Q. Android手機出現「無此檔案或無法開啟(Ashare/FILES.txt)，無法登入華南永昌APP?

- 通常出現此訊息為開啟程式連線至報價主機時，**網路不穩定或瞬斷，手機端斷線重連情況**，就有可能會造成誤取檔案的錯誤。
- **APP請更新至最新版本，並請檢查客戶網路或洽客服**
請客戶關閉背景的APP、開關飛航或切換不同網路源，重啟程式後應可排除問題。



如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

華南永昌APP【常見問題】

Q. 【雲端下單】對「已設定」或「觸發完成」的雲端下單有疑問

請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw),
提供您欲查的的**雲端下單的[序號]**、設定日期、設定的**商品**，或畫面截圖，由專人為您服務。



如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

華南永昌APP【常見問題】

Q. 華南永昌APP「密碼解鎖」或「密碼補發」出現7002時間未到，稍候再輸入？

- 通常為「銀行交割末5碼」輸入錯誤，請重新輸入。



如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

華南永昌APP【常見問題】

Q. 華南永昌APP未實現損益的均價，呈現「藍色」是什麼意思？

此為iOS自身的設定，"非"華南永昌APP(三竹) 或 華南永昌 可控制之項目。

當該網頁中有數字超過一定長度時，
手機端會將該串數字顯示為藍色，點選該數字則會出現撥打電話的提示。



損益: +4,847
1/1)

商品	交易別	股數	成交均價	均價	投資成本	現價
元大台灣50	普買	87.2217	87.4735	19,769	106.6	
統一	普買	73	73,104	73,104	62.9	
台積電	普買	230	230.4	23,040	460.5	
漢唐	普買	187	171.265	37,427	200	
中華電	普買	108.75	109.0185	5,885	107	
玉山金	普買	23.0233	23.1557	24,985	25.15	
中信金	普買	19.6667	19.6942	118,165	18.05	
上海商銀	普買	40.9495	41.0481	85,421	38.5	

今日盤中成交之股票會有「現股當沖」交易者，請向您所屬營業員查詢詳細

華南永昌APP【常見問題】

Q. Android 華南永昌APP，證券交易的「商品欄」有出現的姓名？怎麼刪掉？

此情形為您的個人「手機鍵盤」之記憶設定，

請您上網尋找該「手機型號的鍵盤設定」並依步驟調整，
或洽您購買手機之廠商協助設定。



如操作以上設定仍無法排除您的問題，請洽412-8889客服中心(或信箱:ot@entrust.com.tw)

END