



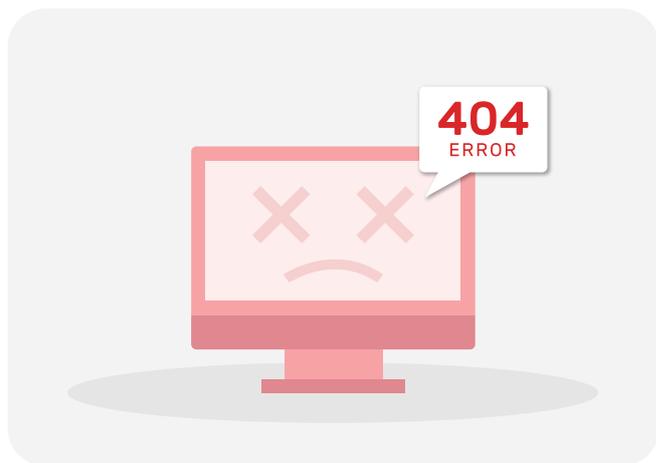
華南軟體重取資料/移除重裝 之操作說明

提要：當依據發生情境來執行下述各平台之重取資料或移除重裝的對應操作後，**仍無法排除客戶軟體的問題時，請客戶洽所屬營業員或客服，將問題發生時的影片或截圖，及問題完整描述轉寄給客服信箱或是請所屬營業員轉寄給客服信箱。**

狀況一。 當您使用的軟體出現以下狀況時， 您可以嘗試「重取資料」。



- 1.報價資料空白、缺漏或停滯
(影響範圍：包括但不限於技術分析、回報狀況等等)



- 2.回報異常問題

手機APP 「重取資料」IOS/Android版

- 1.切換網路－將網路改成飛航模式，再切換回行動網路/WIFI。
- 2.重新登入AP/APP－登出/關掉APP後重新登入。
- 3.將手機重新開機。

桌機AP 「重取資料」華南好神期 II / 華南雷神

- 1.切換網路－重啟數據機
- 2.重啟華南好神期 II / 華南雷神

1. 切換網路—重啟數據機

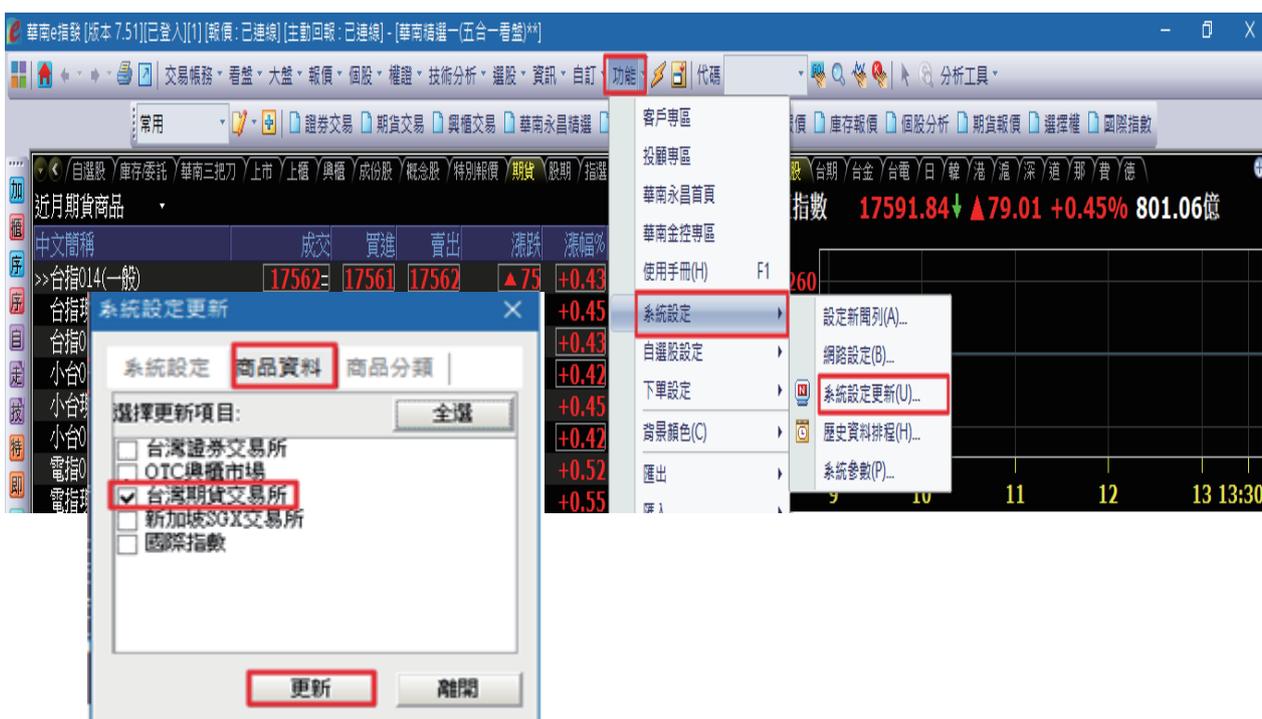
2. 重啟華南好神期/華南e指發

3-1. 華南好神期上方功能列→報價→重取商品檔→點選重取商品檔



3-2. 華南e指發上方功能列→功能/系統設定/系統設定更新/

商品資料/台灣期貨交易所→勾選台灣期貨交易所並點選更新。



狀況二。 當您使用的軟體出現以下狀況時， 您可以嘗試「移除重裝」。



1. 報價資料空白、缺漏或停滯
(影響範圍：包括但不限於技術分析、回報狀況等等)



2. 回報異常問題



3. 登入AP/APP後執行某動作
就當機/閃退



4. 無法登入問題

※小提醒：移除重裝前 **請務必並再三確認** 清楚知道自己的期貨密碼，以免重新安裝軟體後無法再次申請憑證。(移除軟體時會清除憑證，無憑證則無法補發密碼，無密碼則無法申請憑證。)

手機APP 「移除重裝」IOS版

首先關閉iCloud備份功能，移除APP後再重裝APP。

注意 重啟iCloud備份功能需要在APP重裝完成之後。

流程 設定→使用者名稱→iCloud→裝置備份→iCloud備份→關閉。

※操作步驟請以手機個別版本實際狀況為準。



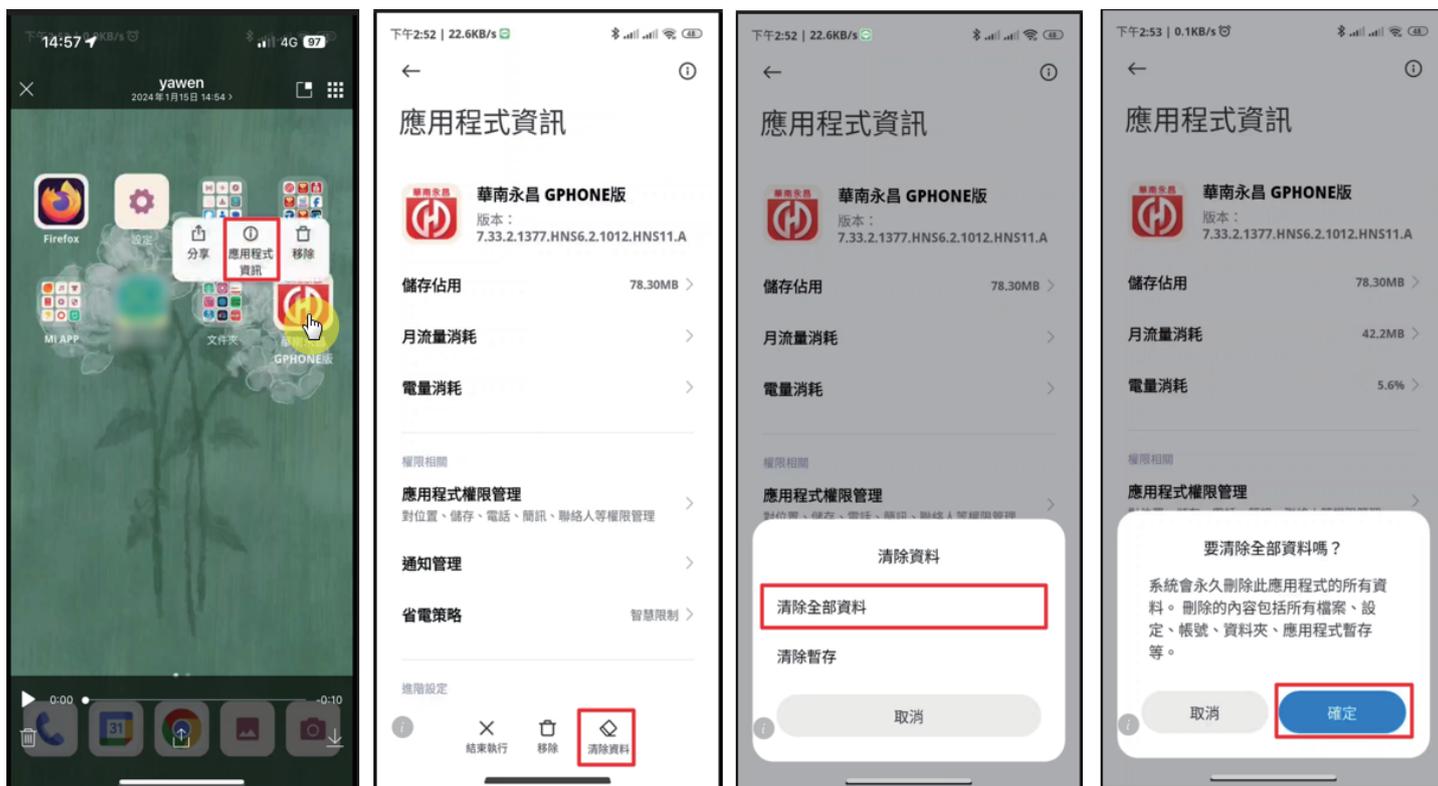
手機APP

「移除重裝」Android版

採取清除資料的步驟，但因各家手機路徑不一定一樣，
以下提供2種大致路徑參考：

- 1 手機設定→應用程式→華南APP→儲存空間→清除資料(清除儲存空間)。
- 2 深按APP捷徑→應用程式資訊→清除資料→清除全部資料

※操作步驟請以手機個別版本實際狀況為準。



桌機AP

「移除重裝」

操作流程 以滑鼠右鍵點選軟體捷徑/開啟系統視窗功能→
點選【開啟檔案位置】/ 顯示軟體安裝路徑 / 在C槽(安裝的主位置)內
找到軟體安裝所在的資料夾(下列粗體字) / 以滑鼠右鍵點選軟體
資料夾 / 開啟系統視窗功能→點選【刪除】

E指發	C:\HNS
好神期	C:\Program Files(x86)\ICETechnology\ iReal3_ENTRUST
好神期 II	C:\HN\APPS64
雷神	C:\Users\sysstex\AppData\Roaming\Microsoft\ Windows\Start Menu\Programs\華南雷神Super

※刪除過程中，如顯示【正有檔案在執行】之類的系統訊息時，可至系統管理員將執行中之軟體關閉後再行刪除；或是重新開機後再進行刪除動作。

