

電子平台-期貨密碼解鎖及補發(APP 期貨密碼專區)

一、APP線上密碼解鎖注意事項：

1. 該APP需具備有效期限內的電子憑證。
2. 限一般自然人客戶，且為期貨電子交易客戶。
3. **每日僅限3次。**
4. 當已申請過密碼補發流程，且尚未使用通行碼驗證之客戶，暫停線上解鎖功能。

操作流程：

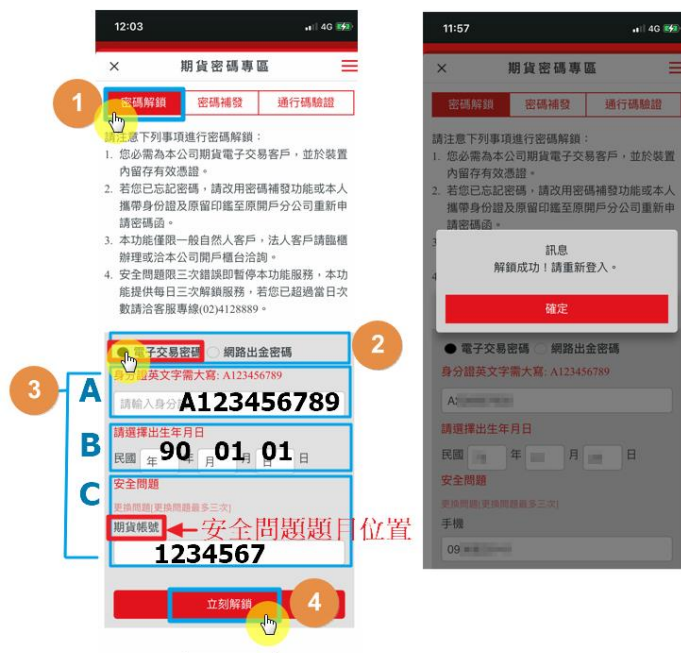
步驟1. 進入華南永昌證券APP，於登入畫面點選右下方側的[密碼專區]。

步驟2. 目前為[證券密碼專區]，請再點擊右上方的展開鍵(三條橫線)，選擇第二項的[期貨密碼專區]
[期貨密碼專區]共三個頁面，分別為[密碼解鎖]、[密碼補發]及[通行碼驗證]



步驟3. (1)點選左側的[密碼解鎖]頁面。(2) 選擇需要解鎖的密碼項目(電子交易密碼/ 電子出金密碼)。(3) 然後依序輸入身分證號、出生年月日及安全問題。(4) 點選[立即解鎖]。

步驟4. 等待伺服器回應後即解鎖成功，可重新輸入密碼。



二、APP線上密碼補發注意事項：

1. 該手機需具備有效期限內的電子憑證。
2. 限一般自然人客戶，且為期貨電子交易客戶(留有電子信箱資料)。
3. 每日僅限1次。
4. 安全問題答錯滿3次(次數不重置)，將關閉線上密碼補發功能，如還需補發密碼，須臨櫃申請。

操作流程：

步驟1. 進入華南永昌證券APP，於登入畫面點選右下方側的[密碼專區]。

步驟2. 目前為[證券密碼專區]，請再點擊右上方的展開鍵(三條橫線)，選擇第二項的[期貨密碼專區]
[期貨密碼專區]共三個頁面，分別為[密碼解鎖]、[密碼補發]及[通行碼驗證]



步驟3. (1)點選第二項的[密碼補發]頁面。(2) 選擇需要補發的密碼項目(電子交易密碼/ 電子出金密碼)。(3) 然後依序輸入(A)-身分證號、(B)-出生年月日及(C)-安全問題。(4) 點選[密碼補發]。

步驟4. (5) 於[再次確認]頁面，確認後須收信的電子信箱無誤後。(6) 點選[送出申請]。



步驟5.(7) 至電子信箱開啟華南期貨線上補發密碼函。

步驟6.(8) 取得《暫時通行密碼 xxxxxx》(為六碼純數字)

步驟7.(9) 返回[期貨密碼專區]，點選第三項的[通行碼驗證]。(10)選擇需要補發的密碼項目(電子交易密碼/電子出金密碼)。(11)於第一項欄位輸入身分證字號。(12)將取得的《暫時通行密碼 xxxxxx》填入第二個欄位《暫時通行密碼 xxxxxx》。(13)在第三、四個欄位內設定新的期貨密碼。(14)確認上述內容無誤後，點擊[確認修改]即可修改密碼完成。

