

電子平台－線上期貨密碼解鎖及補發(華南期貨官網)

一、線上密碼解鎖注意事項：

1. 使用電腦的 IE 瀏覽器開啟網頁，且該電腦需具備有效期限內的電子憑證。
2. 限一般自然人客戶，且為期貨電子交易客戶。
3. 每日僅限 3 次。
4. 當已申請過密碼補發流程，且尚未使用通行碼驗證之客戶，暫停線上解鎖功能。

步驟 1. 進入華南期貨官網，點選右側的方型按鈕 [密碼解鎖]。

圖形按鈕↓

密碼解鎖

步驟 2.

- (1) 確認是否具備線上密碼解鎖的條件。
- (2) 選擇需要解鎖的密碼項目 (交易密碼 / 出金密碼)。
- (3) 然後依序輸入身分證號、出生年月日及安全問題。
- (4) 點選 [立即解鎖]。

1

請注意下列事項進行密碼解鎖：

1. 您必需為本公司期貨電子交易客戶，並於電腦內留存有效憑證。
2. 若您已忘記密碼，請改用補發密碼功能或本人攜帶身份證及原留印鑑至原開戶分公司重新申請密碼函。
3. 本功能僅限一般自然人客戶，法人客戶請臨櫃辦理或洽本公司開戶櫃台。
4. 本功能提供每日三次解鎖服務，若您已超過當日次數請洽客服專線。

2 電子交易密碼 網路出金密碼3 身分證字號 出生年月日 民國 年 月 日 期貨帳號 [更換問題](#)

4

立即解鎖 

版權所有 華南期貨 客戶服務：02-412-8889 (行動電話撥打時請加02)
期貨總公司：02-2718-0000 台中分公司：04-2472-7208

步驟 3. 等待伺服器回應後，解鎖成功，請重新登入。

請稍後，等待伺服器回應中



解鎖成功！請重新登入。

回華南期貨

二、線上密碼補發注意事項：

線上密碼補發注意事項：

1. 使用電腦的 IE 瀏覽器開啟網頁，且該電腦需具備有效期限內的電子憑證。

2. 限一般自然人客戶，且為期貨電子交易客戶(留有電子信箱資料)。
3. 每日僅限 1 次。
4. 安全問題回答錯誤滿 3 次(次數不重置)，將關閉線上密碼補發功能，如還需密碼補發，請臨櫃申請。

操作流程：

步驟 1. 進入華南期貨官網，點選右側的方型按鈕 [密碼補發]。

圖形按鈕↓



密碼補發

步驟 2.

- (1) 確認是否具備線上補發密碼的條件。
- (2) 選擇需要解鎖的密碼項目 (交易密碼 / 出金密碼)。
- (3) 然後依序輸入身分證字號、出生年月日及安全問題。

(4) 點選 [補發密碼]。

 補發密碼

1

- 您必需為本公司期貨電子交易客戶，並於電腦內留存有效憑證。
- 暫時通行密碼將寄至您原留存電子郵件，若您電子郵件已變更無法收取，請本人攜帶身份證及原留印鑑至原開戶分公司重新申請密碼函。
- 本功能僅限一般自然人客戶，法人客戶請臨櫃辦理或洽本公司開戶櫃台。
- 本功能暫時通行密碼僅能當日申請1次，當日有效，若輸入錯誤三次即鎖住失效。

2 電子交易密碼 網路出金密碼

身分證字號

出生年月日 民國 年 月 日

安全問題 手機 [更換問題](#) **3**

4 補發密碼

步驟 3.

(5) 確認電子信箱地址無誤。

(6) 點選 [送出申請]。

 補發密碼

身分驗證 申請表單 完成

【補發密碼線上申請表單】

本人同意並聲明下列事項：
本人已於貴公司開立期貨電子交易帳戶，因忘記密碼，欲申請線上補發暫時通行密碼。

5

- 申請日期：2019/07/09 09:17:39
- 姓名：[REDACTED]
- 電子信箱地址：[REDACTED]@gmail.com

6 送出申請

步驟 4. (7) 等待回應中

補發密碼

身分驗證 申請表單 完成

【補發密碼線上申請表單】

本人同意並聲明下列事項：
本人已於貴公司開立期貨電子交易帳戶，因忘記密碼，欲申請線上補發暫時通行密碼。

- 申請日期：2019/07-09 09:17:39
- 姓名：[REDACTED]
- 電子信箱地址：[REDACTED]@gmail.com

7 請稍後，等待伺服器回應中

步驟 5.

申請成功→(8) 至電子信箱收取密碼函。

申請失敗→(9) 上述電子信箱內未收到密碼函，則依內容步驟處理後再申請補發。

(10) 回華南期貨官網。

補發密碼

身分驗證 申請表單 完成

8 申請成功，請至 [REDACTED]@gmail.com 收取暫時通行密碼。

9 如未收到本信件，請將華南期貨信箱 of@entrust.com.tw 加入信任聯絡人後，再重新申請補發密碼。

10 回華南期貨

步驟 6. (11) 開啟電子信箱，取得 [華南期貨線上密碼補發函]內的 “XXXX 暫時通行密碼” (XXXX 為電子交易密碼 / 出金密碼，依選擇補發項目而有所不同)。

【註】 暫時通行密碼為六碼純數字。



步驟 7. 取得暫時通行密碼後，進入華南期貨官網，點選右側的方型按鈕 [通行碼驗證]。



通行碼驗證

步驟 8.

- (1) 選擇之前申請補發的密碼項目（交易密碼 / 出金密碼）。
- (2) 輸入身分證字號。
- (3) 輸入暫時通行密碼－電子信箱中的 [華南期貨線上密碼補發函]內的 “XXXX 暫時通行密碼”（X XXX 為電子交易密碼 / 出金密碼，依選擇補發項目而有所不同）。

【註】暫時通行密碼為六碼純數字。

- (4) 輸入自行設定的新密碼，需輸入兩次。
- (5) 點選 [確認修改]。

變更密碼注意事項：

1. 密碼長度為6至8字元。
2. 密碼不能包含帳號、身分證字號、生日、電話。
3. 密碼不能是重複且連續的相同字元，例如：666666或AAAAAA。

1 電子交易密碼 網路出金密碼

2 身分證字號

3 暫時通行密碼

4 輸入新密碼

再次輸入新密碼

5

確認修改



步驟 9. (6)修改密碼完成，重新登入後可繼續使用。

申請成功！請重新登入。

6

回華南期貨